

OBSAH

Všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti CHP trading s. r. o. pro spotřebitele,

platné od 1. 9. 2021

strana

Reklamační řád obchodní společnosti CHP trading s. r. o. pro spotřebitele,

platný od 1. 9. 2021

strana

Formulář pro odstoupení od smlouvy pro spotřebitele

strana

Všeobecné obchodní podmínky obchodní společnosti CHP trading s. r. o. pro podnikatele,

platné od 1. 9. 2021

strana

Všeobecné obchodní podmínky
společnosti CHP trading s. r. o. pro spotřebitele
platné od 1. 9. 2021

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) podnikatele – obchodní společnosti CHP trading s. r. o., IČ: 077 30 047, se sídlem Londýnská 730/59, 120 00 Praha 2 – Vinohrady (dále jen „CHPT“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v oblasti prodeje zboží, poskytování služeb a zhotovení díla, kde CHPT vystupuje na straně jedné jako prodávající, dodavatel či zhotovitel a zákazníků v postavení spotřebitelů ve smyslu § 419 občanského zákoníku na straně druhé.
- 1.2. VOP upravují vzájemná práva a povinnosti vznikající ze smluv kupních, smluv o dílo, smluv o servisní službě jakož i nepojmenovaných smluv (dále též všechny společně jen jako „Smlouvy“) uzavíraných mezi CHPT a spotřebiteli.
- 1.3. Na smlouvy, které s CHPT uzavírá podnikatel či jeho zástupce ve smyslu § 420 a následujících občanského zákoníku, se tyto VOP neuplatní.
- 1.4. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy, jejíž smluvní stranou je CHPT na straně jedné a spotřebitel na straně druhé.
- 1.5. VOP jsou uvedeny na zadní straně Smlouvy nebo jsou k ní jiným způsobem připojeny, příp. Smlouva obsahuje odkaz na ně a jejich konkretizaci. Uzavřením Smlouvy smluvní strany stvrzují, že se s VOP seznámily a s těmito souhlasí.
- 1.6. Odchylná ujednání ve Smlouvě či v jejím dodatku mají vždy přednost před ustanovením VOP.
- 1.7. Podmínky a vztahy VOP ani Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 1.8. Znění VOP je CHPT oprávněna měnit či doplňovat, tímto nejsou dotčena práva a povinnosti, vzniklé v souladu se stávajícími VOP.

2. Definice

- 2.1. Pro účely Smlouvy a VOP se pod níže uvedenými pojmy rozumí následující:
- 2.2. „Spotřebitel“ - každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
- 2.3. „Podnikatel“ – osoba samostatně vykonávající na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost

životnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Pro účely ochrany spotřebitele se za podnikatele považuje také každá osoba, která uzavírá Smlouvy, související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele. Pro účely VOP také CHPT.

- 2.4. „Kupující“/„Objednatel“ - každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s CHPT. „Kupující“/„Objednatel“ se řídí VOP v rozsahu, v jaké se ho týkají, tedy Kupující ve vztahu ke smlouvě kupní, Objednatel ve vztahu ke smlouvě o dílo, příp. ke smlouvě servisní. Pro účely VOP také Spotřebitel.
- 2.5. „Prodávající“/„Zhotovitel“ - Pro účely VOP je jím CHPT.
- 2.6. „Kupní smlouva“ - smlouva o koupi Zboží, uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím. Příslušná Kupní smlouva je tvořena vlastním textem a těmito VOP. Kupní smlouva může být uzavřena za použití jiných prostředků komunikace na dálku, v podnikatelských prostorech Prodávajícího nebo i mimo prostor obvyklý pro podnikání Prodávajícího.
- 2.7. „Smlouva o dílo“ – smlouva, kterou se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu. Příslušná Smlouva o dílo je tvořena vlastním textem a těmito VOP.
- 2.8. „Servisní smlouva“ – smlouva, jejímž předmětem je závazek Zhotovitele, provádět pro Objednatele pravidelnou údržbu, servisní práce, odstraňování poruch a technické zásahy na věci, blíže specifikované v Servisní smlouvě, a dle plánu údržby, jenž tvoří přílohu Servisní smlouvy.
- 2.9. „Zboží“ - výrobky Prodávajícího nebo jiných osob, specifikované v Kupní smlouvě, včetně příslušenství.
- 2.10. „Dílo“ – zhotovení určité věci, nespadá-li pod Kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava určité věci, nebo činnost s jiným výsledkem, jak je blíže vymezeno ve Smlouvě o dílo, v jejích dodatcích nebo v její příloze, v souladu s cenovou nabídkou, jež je přílohou Smlouvy o dílo.
- 2.11. „Servisní činnost“ – pravidelná údržba, servisní práce a technické zásahy.
- 2.12. „Cena“ – kupní cena, cena za zhotovení Díla, cena za Servisní činnost

3. Dodání Zboží, zhotovení Díla, poskytování Servisní činnosti

- 3.1. Prodávající / Zhotovitel je povinen dodat Zboží, zhotovit Dílo nebo poskytnout Servisní činnost v termínu určeném Smlouvou či dodatkem k takové Smlouvě, příp. v časovém harmonogramu. Je-li třeba součinnosti Kupujícího / Objednatele (zejména předání potřebných podkladů, zpřístupnění prostor, jiná kooperace) a tento potřebnou součinnost neposkytne, doba, po kterou součinnost

neposkytne, se do stanoveného termínu dodání / zhotovení nezapočítává. Do stanoveného termínu se též nezapočítává doba, po kterou trvá překážka, způsobená vyšší mocí (nepředpokládaná nebo neodvratitelná událost, nezávislá na lidské vůli).

- 3.2. Prodávající / Zhotovitel je povinen dodat Zboží, zhotovit Dílo nebo poskytnout Servisní činnost v místě a způsobem, popsaným ve Smlouvě, není-li stanoveno jinak, v běžném provedení a běžné kvalitě.
- 3.3. Kupující / Objednatel je povinen bezodkladně zkontrolovat dodané Zboží, Dílo či poskytnutou Servisní činnost, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 3.4. V případě, že Prodávající / Zhotovitel nebude moci dodat Zboží, zhotovit Dílo či realizovat Servisní služby ve lhůtách, sjednaných ve Smlouvě nebo v jejím dodatku, z důvodu na straně Kupujícího / Objednatele, prodlouží se lhůta k plnění Prodávajícího / Zhotovitele o celou dobu, po kterou překážky trvaly, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 3.5. Zhotovitel je povinen provádět Dílo v souladu s platnými právními předpisy, Smlouvou o dílo a jejími přílohami, případně Cenovou nabídkou anebo projektovou dokumentací. Zhotovitel je oprávněn k provedení Díla užít subdodavatele.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Pokud není dohodnuto jinak, sjednaná Cena za dodání Zboží, zhotovení Díla či poskytování Servisní činnosti, uvedená v příslušné Smlouvě či v jejím dodatku neobsahuje daň z přidané hodnoty (DPH).
- 4.2. Specifikace Ceny je sjednána ve Smlouvě.
- 4.3. Cena bude Kupujícím / Objednatelem hrazena na základě samostatného daňového dokladu – faktury, se splatností na této faktuře uvedené. Cena může být hrazena na etapy, pokud je tak ve Smlouvě výslovně sjednáno, jinak vždy jednorázově.
- 4.4. Platební povinnost Kupujícího / Objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka připsána ve prospěch účtu Prodávajícího / Zhotovitele, u peněžního ústavu, identifikovaného v záhlaví daňového dokladu – faktury.
- 4.5. V případě prodlení Kupujícího / Objednatele se splněním povinnosti, uhradit ve Smlouvě sjednanou Cenu, je Kupující / Objednatel povinen zaplatit Prodávajícímu / Zhotoviteli vedle úroku z prodlení v zákonné výši také smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení. Uhrazením úroku z prodlení a smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.

5. Doba a místo dodání

- 5.1. Dílo bude dodáno v místě a době, určené Smlouvou o dílo. O předání a převzetí Díla bude vyhotoven zápis o předání Díla (dále jen „Předávací protokol“). Pokud Objednatel převezme dílo s výhradami, musí být výslovně uvedeny. Pokud Dílo bude v době předání vykazovat drobné vady či nedodělky, které nebudou bránit jeho užívání, dohodne Objednatel se Zhotovitelem termíny, ve kterých budou vady či nedodělky odstraněny. Tyto drobné vady či nedodělky, přičemž povahu vad a nedodělků Díla určuje Zhotovitel, nebrání převzetí Díla, ani úhradě sjednané Ceny Díla nebo její části.
- 5.2. Objednatel se zavazuje sjednané místo Zhotoviteli zpřístupnit po celou dobu trvání Smlouvy o dílo, a to v rozsahu potřebném pro řádnou realizaci Díla. Po dobu realizace Díla se Objednatel zavazuje zdržet jakékoli manipulace s Dílem a zavazuje se jej chránit před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 5.3. Objednatel umožní Zhotoviteli po dobu trvání Servisní smlouvy vstup do objektu a do prostorů s provozem přímo souvisejících (o každé návštěvě může být proveden záznam) a vytvoří podmínky pro řádné provedení Servisní činnosti.
- 5.4. Zboží bude odevzdáno Kupujícímu na adrese, uvedené v Kupní smlouvě, nebo formou osobního odběru Kupujícím.
- 5.5. V případě doručení na adresu je místem dodání dostatečně určitá adresa, uvedená Kupujícím v Kupní smlouvě. Kupující v Kupní smlouvě uvede kontaktní údaje, které jsou nezbytné k úspěšné přepravě Zboží, zejména jeho jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo a adresu místa doručení. Není-li smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, je doručení na adresu zpoplatněno. Změna údajů, uvedených v Kupní smlouvě, není po jejím uzavření možná.
- 5.6. V případě osobního odběru je místem dodání sídlo Prodávajícího na adrese: Londýnská 730/59, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, nebo jiná adresa, uvedená v Kupní smlouvě. Prodávající splní povinnost odevzdat Zboží Kupujícímu tak, že Kupujícímu umožní nakládat se Zbožím v dohodnutém místě plnění. O možnosti vyzvednout Zboží bude Prodávající Kupujícího informovat. Kupující je povinen si takto dodané Zboží vyzvednout do 7 (sedmi) dní ode dne potvrzení Prodávajícího, že Zboží je připraveno k vyzvednutí.
- 5.7. Prodávající je povinen odevzdat Zboží v době uvedené v Kupní smlouvě. Pokud tato doba není v Kupní smlouvě uvedena, pak odevzdá Zboží bez zbytečného odkladu s přihlédnutím ke svým organizačním a technickým možnostem.
- 5.8. Prodávající je oprávněn zdržet Zboží v případě, že Kupující má vůči němu jakýkoliv dluh po termínu splatnosti.

- 5.9. Kupující je povinen Zboží odevzdané Prodávajícím převzít v místě a době plnění. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost, potřebnou k řádnému splnění závazku Prodávajícího, odevzdat Kupujícímu Zboží v souladu s Kupní smlouvou.
- 5.10. V případě, že Kupující poruší povinnost součinnosti a/nebo povinnost převzít Zboží a v důsledku toho Prodávající neodevzdá Kupujícímu Zboží v souladu s Kupní smlouvou, nejde o porušení Kupní smlouvy Prodávajícím. V takovém případě bude Zboží Prodávajícím uskladněno na náklady Kupujícího. Náklady na skladování činí částku ve výši 0,1 % z kupní ceny neodebraného zboží bez DPH, za každý započatý den skladování. Náklady skladování uhradí Kupující Prodávajícímu na základě jím vystaveného daňového dokladu - faktury. Prodávající je povinen o uskladnění Zboží Kupujícího vyrozumět. Prodávající je zároveň oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.
- 5.11. V případě, kdy přepravu Zboží zajišťuje Prodávající a kdy bude tato přeprava zrušena z důvodu na straně Kupujícího a/nebo nedojde k převzetí Zboží z důvodu na straně Kupujícího, pak je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu náhradu vzniklé škody v plné výši, včetně nákladů za opakované dodání.
- 5.12. Při převzetí Zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto okamžitě písemně vytknout Prodávajícímu. Dále je Kupující povinen provést bezodkladně po dodání Zboží jeho prohlídku a přesvědčit se o vlastnostech, množství a jakosti Zboží.
- 5.13. Kupující je povinen uplatnit u Prodávajícího vadu Zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo ji při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit mohl, a to postupem podle Reklamačního řádu pro spotřebitele, platného ke dni uzavření Kupní smlouvy.

6. Vlastnické právo a nebezpečí škody

- 6.1. Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny a odevzdáním Zboží Kupujícímu.
- 6.2. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho odevzdání Prodávajícím a převzetí Kupujícím.

7. Odstoupení spotřebitele od Smlouvy, uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podnikatele, obvyklé pro jeho podnikání

- 7.1. Tento Článek VOP se stahuje na Kupní smlouvu a na Servisní smlouvu, nikoli však na Smlouvu o dílo.
- 7.2. Spotřebitel bere na vědomí, že v případech stanovených v § 1837 občanského zákoníku nemůže od Smlouvy odstoupit. Jedná se zejména o případ smlouvy o dodávce Zboží, které bylo upraveno

podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, smlouvy o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném Spotřebitelem na jeho Žádost, smlouvě o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

- 7.3. Nejedná-li se o případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit, má Spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to do 14 (čtrnácti) dnů a) ode dne uzavření Smlouvy, b) ode dne převzetí Zboží, pokud se jedná o Kupní smlouvu, c) ode dne převzetí poslední dodávky Zboží, pokud je dodáváno několik druhů Zboží nebo dochází k dodání několika částí, nebo d) ode dne převzetí první dodávky Zboží, pokud jde o Smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná, opakovaná dodávka Zboží.
- 7.4. Odstoupení od Smlouvy musí být CHPT odesláno ve lhůtě, podle bodu předchozího VOP. Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít vzorový formulář, který je přílohou VOP. Odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel zaslat mimo jiné na adresu CHP trading s. r. o., Londýnská 730/59, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, příp. na adresu info@chptrading.cz. V případě odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku VOP se Smlouva ruší s účinky ex tunc (od počátku).
- 7.5. Kupující zašle nebo předá Zboží na adresu: CHP trading s. r. o., Londýnská 730/59, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy došlo k odstoupení od Kupní smlouvy; v případě odstoupení od Kupní smlouvy ponese Kupující náklady spojené s navrácením Zboží.
- 7.6. Následně CHPT vrátí peněžní prostředky, přijaté od Spotřebitele, do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení od Smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je od Spotřebitele přijal.
- 7.7. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté Kupujícím již při vrácení Zboží Kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujcímu další náklady. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujcímu dříve, než mu Kupující Zboží vrátí nebo prokáže, že Zboží prodávajícímu odeslal.
- 7.8. Kupující nese odpovědnost za snížení hodnoty Zboží v důsledku nakládání se Zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží. Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 7.9. V případech, kdy má Spotřebitel v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, je CHPT také oprávněna kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí Zboží Kupujícím. V takovém případě vrátí CHPT Kupujcímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a

to bezhotovostně na účet určený Kupujícím.

8. Záruka za jakost a práva z vadného plnění

- 8.1. Prodávající dodá Kupujícímu Zboží v množství, jakosti a provedení, sjednaném v Kupní smlouvě.
- 8.2. Práva z vadného plnění, záruka za jakost Zboží a reklamační procedura jsou upraveny v Reklamačním řádu pro spotřebitele, platném ke dni uzavření Kupní smlouvy.

9. Ostatní ustanovení

- 9.1. V souvislosti s uzavřením Smlouvy dojde ze strany CHPT ke zpracování osobních údajů Spotřebitele. Právním základem pro zpracování je Článek 6 odst. 1 nařízení GDPR, tj. zpracování je nezbytné pro splnění Smlouvy, jejíž smluvní stranou je Spotřebitel, jakožto subjekt údajů. Podrobné informace o zpracování Vašich osobních údajů naleznete na internetových stránkách www.chpgroup.cz, v sekci „Ochrana osobních údajů“.
- 9.2. Spotřebitel není oprávněn postoupit nebo zastavit jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy, a to ani zčásti, na třetí osobu, bez předchozího písemného souhlasu CHPT. Spotřebitel není oprávněn postoupit Smlouvu, a to ani zčásti, na třetí osobu, bez předchozího písemného souhlasu CHPT. Spotřebitel není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své započitatelné pohledávky vůči CHPT.
- 9.3. Spotřebiteli může být doručováno na elektronickou adresu Spotřebitele, uvedenou ve Smlouvě.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Uzavřenou Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.2. Vylučuje se použití § 1744 občanského zákoníku ve vztahu k procesu uzavření Smlouvy, dále se vylučuje použití § 557 občanského zákoníku.
- 10.3. Ukáže-li se kdykoli v budoucnu některé z ustanovení Smlouvy neplatným, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 10.4. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí výhradně českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.5. Informace o vyřizování stížností Spotřebitele a o řešení spotřebitelských sporů jsou obsaženy v Reklamačním řádu pro spotřebitele, platného ke dni uzavření Smlouvy.
- 10.6. Spory, které vyplynou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se smluvní strany pokusí řešit vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny u soudu, věcně a místně příslušnému CHPT.
- 10.7. Spotřebitel bere na vědomí, že projevuje výslovný souhlas s těmito VOP, se kterými se řádně seznámil a porozuměl jim.
- 10.8. Smluvní strany považují informace, týkající se Smlouvy a s touto související, za informace důvěrné,

které jsou ve smyslu § 504 občanského zákoníku považovány za obchodní tajemství, a zavazují se je proto chránit před jejich zneužitím.

10.9. Ujednání Smluv, odchylná od VOP, se použijí přednostně.

10.10. CHPT je oprávněna VOP kdykoliv jednostranně změnit. Změna VOP nemá vliv na Smlouvy, uzavřené v době platnosti předchozího znění VOP.

10.11. Dnem vstupu v platnost těchto VOP, pozbývají platnosti předchozí verze a předchozí znění VOP pro Spotřebitele.

Reklamační řád
společnosti CHP trading s. r. o. pro spotřebitele
platný od 1. 9. 2021

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tento Reklamační řád Prodávajícího (dále jen „**Reklamační řád**“) tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím, kterým je obchodní společnost CHP trading s.r.o., IČ: 077 30 047, se sídlem Londýnská 730/59, 120 00 Praha 2 – Vinohrady (dále jen „CHPT“), a Kupujícím, který je Spotřebitelem, a upravuje spolu s Kupní smlouvou a VOP jejich vzájemná práva a povinnosti.
- 1.2. Tento Reklamační řád se vztahuje pouze na Kupující, kteří jsou Spotřebiteli. Na smlouvy, které s Prodávajícím uzavírá podnikatel či jeho zástupce ve smyslu § 420 a následujících občanského zákoníku, se tento Reklamační řád neuplatní.
- 1.3. Odchyly od Reklamačního řádu jsou platné, pouze pokud jsou písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami.

2. Definice

- 2.1. V Reklamačním řádu jsou použity určité pojmy (konkrétně „Kupující“, „Spotřebitel“, „Prodávající“, „Kupní smlouva“, „Zboží“ a „Občanský zákoník“). Jejich význam je uveden ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti CHPT pro spotřebitele, platných ke dni uzavření Kupní smlouvy.

3. Práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 3.1. Prodávající odpovídá Kupujícímu zejména za to, že Zboží při převzetí nemá vady. Projeví-li se vada Zboží v průběhu 6 (šesti) měsíců od jeho převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.
- 3.2. Prodávající poskytuje na Zboží záruku v zákonné době, příp. ve stejné délce, jakou poskytuje

výrobce Zboží. Prodávající může v záručním listě stanovit za splnění předepsaných podmínek delší záruční dobu. Záruční doba začne běžet ode dne odevzdání Zboží Kupujícímu.

- 3.3. Má-li zakoupené Zboží uvést do provozu jiná autorizovaná osoba, než Prodávající, běží záruční doba až ode dne uvedení Zboží do provozu, pokud Kupující objednal uvedení do provozu nejpozději do 3 (tří) týdnů od převzetí Zboží a řádně a včas poskytl k provedení služby potřebnou součinnost.
- 3.4. Záruka za jakost Zboží se nevztahuje na vady způsobené vnějšími událostmi (například případy vyšší moci), které nezpůsobil Prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí Prodávající plnil své závazky. Záruka za jakost se nevztahuje na vady Zboží vzniklé v důsledku obvyklého opotřebení, na vady vzniklé v důsledku nesprávného skladování či obsluhy, nedostatečné údržby, dále na vady vzniklé v důsledku provozování v rozporu s bezpečnostními předpisy, technickou dokumentací, návodem k instalaci a obsluze a/nebo pokyny Prodávajícího, ani na vady vzniklé v důsledku porušení obecně závazných právních předpisů či v důsledku provedení zásahů, změn nebo oprav Zboží jinou, než k tomu autorizovanou osobou.
- 3.5. Dojde-li k odstranění či znehodnocení výrobního štítku či jiného prvku, který slouží k jednoznačné identifikaci daného Zboží, ztrácí Kupující záruku za jakost daného Zboží.
- 3.6. Kupujícímu náleží práva z vadného plnění v rozsahu dle platných právních předpisů, viz zejména § 2099 a následujících a § 2165 a následujících občanského zákoníku.

4. Reklamační procedura

- 4.1. Kupující je povinen uplatnit u Prodávajícího vadu Zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo ji při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit mohl.
- 4.2. Reklamací lze provést elektronicky na e-mailovou adresu info@chptrading.cz případně poštou na adresu: CHP trading s.r.o., Londýnská 730/59, 120 00 Praha 2 – Vinohrady.
- 4.3. K reklamaci je nutné přiložit: doklad o zakoupení Zboží, vyplněný reklamační protokol, kde je nutné popsat reklamovanou vadu a způsob, jakým se projevuje, a fotodokumentaci reklamované vady. Bez doložení výše uvedených dokumentů nelze vyhodnotit oprávněnost reklamace a reklamace bude zamítnuta.
- 4.4. V případě oprávněné reklamace se do záruční doby nezapočítává doba od uplatnění práva z vadného plnění až do doby, kdy byl Kupující po vyřízení reklamace povinen Zboží zpět převzít.
- 4.5. V případě neoprávněné reklamace (typicky situace, kdy reklamovaná vada není kryta zárukou za jakost) mohou být náklady, které Prodávající vynaložil v souvislosti s touto neoprávněnou reklamací, vyúčtovány Kupujícímu.

5. Postup při řešení reklamace

- 5.1. Prodávající nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci bezodkladně, ve složitých případech do 5 (pěti) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená druhu výrobku či služby, potřebná k odbornému posouzení vady.
- 5.2. Reklamační včasně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Prodávající s Kupujícím jako spotřebitelem nedohodne na delší lhůtu.
- 5.3. Prodávající je povinen Kupujícím jako spotřebiteli vydat písemné potvrzení o tom, kdy Kupující právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Kupující požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

6. Vyřizování stížností a řešení spotřebitelských sporů

- 6.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@chptrading.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu Kupujícího.
- 6.2. V případě, že dojde mezi CHPT, jako Prodávajícím, a Spotřebitelem, jako Kupujícím, ke vzniku spotřebitelského sporu z Kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 6.3. Všechny spory vznikající z Kupní smlouvy a v souvislosti s ní mohou být také řešeny a rozhodovány příslušnými obecnými soudy.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Ujednání Kupních smluv odchylná od tohoto Reklamačního řádu se použijí přednostně.
- 7.2. Prodávající je oprávněn tento Reklamační řád kdykoliv jednostranně změnit. Změna Reklamačního řádu nemá vliv na Kupní smlouvy uzavřené v době platnosti předchozího znění Reklamačního řádu.
- 7.3. Dnem vstupu v platnost tohoto Reklamačního řádu pro spotřebitele, pozbývají platnosti předchozí verze a předchozí znění Reklamačního řádu CHPT, určené pro spotřebitele.

7.4.

Formulář pro odstoupení od Smlouvy

Adresát :

CHP trading s. r. o., IČ: 077 30 047, **e-mail:** info@chptrading.cz

se **sídlem:** Londýnská 730/59, 120 00 Praha 2 – Vinohrady

Odesílatel (spotřebitel):

jméno a příjmení:

datum narození:

trvale bytem:

e-mail:

telefon:

Dne jsem se společností **CHP trading s. r. o.** uzavřel Smlouvu

č. na následující plnění:

Objednané zboží jsem obdržel dne

Na základě § 1829 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, využívám svého zákonného práva **a odstupuji od uvedené Smlouvy uzavřené a) prostřednictvím komunikace na dálku / b) mimo obvyklé místo podnikání CHP trading s. r. o..** Pokud se toto odstoupení týká zakoupeného zboží, toto zašlu nebo předám na adresu prodávajícího, *CHP trading s. r. o., Londýnská 730/59, 120 00 Praha 2 – Vinohrady*, případně na jinou adresu, kterou prodávající písemně odsouhlasí, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy došlo k odstoupení od Smlouvy.

Uhrazenou cenu za zboží / službu, prosím, zašlete na bankovní účet číslo

V.....

dne

podpis spotřebitele:

Všeobecné obchodní podmínky
společnosti CHP trading s. r. o. pro podnikatele
platné od 1. 9. 2021

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) podnikatele - obchodní společnosti CHP trading s. r. o., IČ: 077 30 047, se sídlem Londýnská 730/59, 120 00 Praha 2 – Vinohrady (dále jen „CHPT“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v oblasti prodeje zboží, poskytování služeb a zhotovení díla, s CHPT na straně jedné a jejích zákazníků, podnikatelů ve smyslu § 420 an. občanského zákoníku, na straně druhé. Na smlouvy uzavírané se spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku se tyto VOP nepoužijí.
- 1.2. VOP upravují vzájemná práva a povinnosti, vznikajících ze smluv kupních, smluv o dílo a smluv o servisní službě (dále jen „Servisní smlouva“), uzavíraných mezi CHPT a podnikateli.
- 1.3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy, smlouvy o dílo a Servisní smlouvy (dále též všechny společně jen jako „Smlouvy“), jejichž smluvní stranou je CHPT na straně jedné a podnikatel na straně druhé.
- 1.4. VOP jsou uvedeny na zadní straně Smlouvy nebo jsou k ní jiným způsobem připojeny, příp. Smlouva obsahuje odkaz na ně a jejich konkretizaci. Uzavřením Smlouvy smluvní strany stvrzují, že se s VOP seznámily a s těmito souhlasí.
- 1.5. Odchylná ujednání ve Smlouvě či v jejím dodatku mají vždy přednost před ustanovením VOP.
- 1.6. Podmínky a vztahy VOP ani Smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 1.7. Znění VOP je CHPT oprávněna měnit či doplňovat, tímto nejsou dotčena práva a povinnosti, vzniklé v souladu se stávajícími VOP.
- 1.8. Pokud je součástí jakékoliv listiny, která vznikla na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, jejíž smluvní strany jsou CHPT na straně jedné a podnikatel na straně druhé, odkaz na všeobecné obchodní podmínky smluvní strany odlišné od CHPT, smluvní strany vylučují jakékoli použití všeobecných obchodních podmínek smluvní strany odlišné od CHPT.

2. Definice

Pro účely Smlouvy a VOP se pod níže uvedenými pojmy rozumí následující:

- 2.1. „**Podnikatel**“ – ve smyslu § 420 an. občanského zákoníku, smluvní strana odlišná od CHPT.

- 2.2. **„Kupující“/„Objednatel“** – Podnikatel, který uzavírá Smlouvu s CHPT. Kupující a Objednatel se řídí VOP v rozsahu, v jakém se daného smluvního vztahu týkají, tedy Kupující ve vztahu ke smlouvě kupní, Objednatel ve vztahu ke smlouvě o dílo, příp. ke smlouvě servisní.
- 2.3. **„Prodávající“/„Zhotovitel“** – CHPT.
- 2.4. **„Kupní smlouva“** - smlouva o koupi Zboží, uzavřená mezi Proávající a Kupující. Příslušná Kupní smlouva je tvořena vlastním textem a těmito VOP.
- 2.5. **„Smlouva o dílo“** – smlouva, kterou se Zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo a Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu. Příslušná Smlouva o dílo je tvořena vlastním textem a těmito VOP.
- 2.6. **„Servisní smlouva“** – smlouva, jejímž předmětem je závazek Zhotovitele, provádět pravidelnou údržbu, servisní práce, odstraňování poruch a technické zásahy na věci, blíže specifikované v Servisní smlouvě, a dle plánu údržby, jenž tvoří přílohu Servisní smlouvy.
- 2.7. **„Smlouva“** – Kupní smlouva, Smlouva o dílo, Servisní smlouva
- 2.8. **„Zboží“** - výrobky Proávajícího nebo jiných osob, specifikované v Kupní smlouvě, včetně příslušenství.
- 2.9. **„Dílo“** – zhotovení určité věci, nespadá-li pod Kupní smlouvu, a dále údržba, oprava nebo úprava určité věci, nebo činnost s jiným výsledkem, jak je blíže vymezeno ve Smlouvě o dílo, v jejích dodatcích nebo v její příloze, v souladu s cenovou nabídkou, jež je přílohou Smlouvy o dílo.
- 2.10. **„Servisní činnost“** – pravidelná údržba, servisní práce a technické zásahy ve vztahu k zařízení.
- 2.11. **„Cena“** – kupní cena, cena za zhotovení Díla, cena za Servisní činnost.

3. Dodání Zboží, zhotovení Díla, poskytování Servisní činnosti

- 3.1. Proávající / Zhotovitel je povinen dodat Zboží, zhotovit Dílo nebo poskytnout Servisní činnost v termínu určeném Proávající / Zhotovitelem potvrzenou objednávkou Kupujícího / Objednatele, Smlouvou či dodatkem k takové Smlouvě, příp. v časovém harmonogramu.
- 3.2. V případě, že Proávající / Zhotovitel nebude moci dodat Zboží, zhotovit Dílo či realizovat Servisní služby ve lhůtách, sjednaných ve Smlouvě nebo v jejím dodatku, z důvodu na straně Kupujícího / Objednatele, prodlouží se lhůta k plnění Proávajícího / Zhotovitele o dobu, po kterou překážky na straně Kupujícího / Objednatele trvaly, do stanoveného termínu se též nezapočítává doba, po kterou trvá překážka, způsobená vyšší mocí (dále souhrnně též „Překážky plnění“), nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.
- 3.3. Proávající / Zhotovitel je povinen dodat Zboží, zhotovit Dílo nebo poskytnout Servisní činnost

v místě a způsobem, popsáním ve Smlouvě, není-li stanoveno jinak, v běžném provedení a běžné kvalitě.

- 3.4. Kupující / Objednatel je povinen bezodkladně zkontrolovat dodané Zboží, Dílo či poskytnutou Servisní Činnost, není-li smluvními stranami sjednáno předem písemně jinak.
- 3.5. Zhotovitel je povinen provádět Dílo v souladu s platnými právními předpisy, těmito VOP, Smlouvou o dílo a jejími přílohami, případně Cenovou nabídkou anebo projektovou dokumentací. Zhotovitel je oprávněn k provedení Díla užít subdodavatele.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Pokud není dohodnuto jinak, sjednaná Cena, uvedená v příslušné Smlouvě či v jejím dodatku, za dodání Zboží, zhotovení Díla či poskytování Servisní Činnosti, neobsahuje daň z přidané hodnoty (DPH).
- 4.2. Specifikace Ceny je sjednána ve Smlouvě nebo v Prodávajícím / Zhotovitelem potvrzené objednávce Kupujícího / Objednatele (dále jen „Cena“).
- 4.3. Cena bude Kupujícím / Objednatelem hrazena na základě samostatného daňového dokladu – faktury, se splatností na této uvedené. Cena může být hrazena na etapy (splátky), pokud je tak ve Smlouvě výslovně sjednáno, jinak vždy jednorázově předem. V případě, že je splatnost Ceny sjednána ve splátkách a Kupující / Objednatel neuhradí řádně a včas kteroukoliv splátku, vznikne Prodávajícímu / Zhotoviteli nárok na okamžité zaplacení celého dosud neuhrazeného zbytku sjednané Ceny.
- 4.4. Platební povinnost Kupujícího / Objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka připsána ve prospěch účtu Prodávajícího / Zhotovitele, u peněžního ústavu identifikovaného v záhlaví daňového dokladu – faktury.
- 4.5. V případě prodlení Kupujícího / Objednatele se splněním povinnosti, uhradit ve Smlouvě sjednanou Cenu, je Kupující / Objednatel povinen zaplatit Prodávajícímu / Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně a úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, a to za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty a úroku z prodlení není současně dotčen nárok na náhradu škody v plné výši.
- 4.6. Bankovní poplatky související s placením Ceny hradí Kupující / Objednatel, o tyto nelze zkrátit jakékoli platby podle Smlouvy.
- 4.7. Prodávající / Zhotovitel je oprávněn jednostranně navýšit Cenu v případě, že v průběhu plnění objednávky či Smlouvy dojde k navýšení meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného

ročního indexu spotřebitelských cen o více jak 4% (čtyři procenta); v takovém případě se Cena plnění automaticky navýší o míru inflace převyšující dané 4 (čtyři) procentní body.

5. Doba a místo dodání

- 5.1. Zboží či Dílo bude dodáno v místě a době, určené Smlouvou nebo v Prodávajícím / Zhotovitelem potvrzené objednávce Kupujícího / Objednatele. O předání a převzetí plnění bude vyhotoven zápis o předání (dále jen „Předávací protokol“). V Předávacím protokolu se uvede, zda Objednatel převzal Zboží či Dílo s výhradami nebo bez výhrad, v případě převzetí s výhradami uvede konkrétní výhrady. Pokud Zboží či Dílo bude v době předání vykazovat drobné vady či drobné nedodělky, které nebudou bránit jeho užívání, dohodne Kupující / Objednatel s Prodávajícím / Zhotovitelem termíny, ve kterých budou vady či nedodělky odstraněny. Tyto drobné vady či nedodělky, přičemž povahu vad a nedodělků Díla určuje Prodávající / Zhotovitel, nebrání převzetí plnění ani úhradě sjednané Ceny nebo její části.
- 5.2. Kupující / Objednatel se zavazuje místo plnění Prodávajícímu / Zhotoviteli zpřístupnit na jeho výzvu, resp. po celou dobu trvání Smlouvy, a to v rozsahu potřebném pro řádnou realizaci plnění. Nestane-li se tak, je Kupující / Objednatel povinen Prodávajícímu / Zhotoviteli uhradit účelně vynaložené náklady, které mu v souvislosti s plněním Smlouvy vznikly.
- 5.3. Po dobu realizace Díla nebo Servisní činnosti se Objednatel zavazuje zdržet jakékoli manipulace s Dílem nebo předmětem Servisní činnosti, ledaže ji provádí zaměstnanec, zaškolený Zhotovitelem nebo výrobcem zařízení. Dále se Objednatel zavazuje Dílo či zařízení chránit před jeho poškozením, ztrátou nebo zničením, za tímto účelem je Objednatel povinen provádět pravidelné kontroly a údržbu zařízení dle příslušných právních a technických předpisů.
- 5.4. Objednatel umožní Zhotoviteli po dobu trvání Servisní smlouvy vstup do objektu a do prostorů s provozem přímo souvisejících (o každé návštěvě může být proveden záznam) a vytvoří podmínky pro řádné provedení Servisní činnosti. V případě poruchy zařízení zajistí Objednatel jeho okamžité odstavení z provozu a bezodkladně nahlásí vznik poruchy Zhotoviteli. Za prokazatelné nahlášení poruchy nebo vyzvání k zásahu se považuje nahlášení telefonem, pokud bude toto následně podloženo písemnou formou hlášení nebo e-mailem. Zhotovitel započne s odstraňováním poruch a záručních závad nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od jejich nahlášení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Odstranění drobných a středních poruch (výměna dílů bez nutnosti demontáže větších celků, jako zejména svíčky, kabely, čidla, opravy netěsností potrubních systémů, výměna hlavy) bude provedeno nejpozději do 3 (tří) dnů od oznámení, závažnější poruchy a havárie budou provedeny nejpozději do 21 (dvaceti jedna) dnů od oznámení. O

odstranění poruch bude vyhotoven protokol.

- 5.5. Objednatel je v souvislosti s plněním Smlouvy povinen zejména zajistit pojištění proti havárii zařízení, provozovat zařízení v souladu s jeho technickou specifikací, návodem k obsluze, instrukcemi Zhotovitele, právními a technickými předpisy, dále vést provozní deník, provádět pravidelnou kontrolu zařízení a průběžně provádět zápisy do provozního deníku (společně se Zhotovitelem), bezplatně poskytnout Zhotoviteli v prostorech zařízení pomocný personál pro manipulaci s těžkými břemeny, připojení na internet, vodu jako provozní materiál a palivo v nezbytném množství a odpovídající kvalitě.
- 5.6. Zboží bude odevzdáno Kupujícímu na adrese, uvedené v Kupní smlouvě, nebo formou osobního odběru Kupujícího.
- 5.7. V případě doručení na adresu je místem dodání dostatečně určitá adresa, uvedená Kupujícím v Kupní smlouvě nebo Prodávajícím potvrzené objednávce. Kupující v Kupní smlouvě či objednávce uvede kontaktní údaje, které jsou nezbytné k úspěšné přepravě Zboží, zejména jeho jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo a adresu místa doručení. Není-li smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak, je doručení na adresu zpoplatněno. Změna údajů, uvedených v Kupní smlouvě či objednávce, není po jejím uzavření bez písemné dohody smluvních stran možná.
- 5.8. V případě osobního odběru je místem dodání sídlo Prodávajícího na adrese: Londýnská 730/59, 120 00 Praha 2 – Vinohrady, nebo jiná adresa, uvedená v Kupní smlouvě. Prodávající splní povinnost odevzdat Zboží Kupujícímu tak, že Kupujícímu umožní nakládat se Zbožím v dohodnutém místě plnění. O možnosti vyzvednout Zboží bude Prodávající Kupujícího informovat. Kupující je povinen si takto dodané Zboží vyzvednout do 7 (sedmi) dní ode dne potvrzení Prodávajícího, že Zboží je připraveno k vyzvednutí. V případě pozdějšího odběru Zboží je Kupující povinen uhradit Prodávajícímu skladné.
- 5.9. Prodávající je povinen odevzdat Zboží v době uvedené v Kupní smlouvě. Pokud tato doba není v Kupní smlouvě uvedena, pak odevzdá Zboží bez zbytečného odkladu s přihlédnutím ke svým organizačním a technickým možnostem.
- 5.10. Kupující je povinen Zboží odevzdané Prodávajícím převzít v místě a době plnění. Kupující je povinen poskytnout Prodávajícímu veškerou součinnost, potřebnou k řádnému splnění závazku Prodávajícího, odevzdat Kupujícímu Zboží v souladu s Kupní smlouvou či objednávkou.
- 5.11. V případě, že Kupující poruší povinnost součinnosti a/nebo povinnost převzít Zboží a v důsledku toho Prodávající neodevzdá Kupujícímu Zboží v souladu s Kupní smlouvou, nejde o porušení Kupní smlouvy Prodávajícím. V takovém případě bude Zboží Prodávajícím uskladněno na náklady

Kupujícího. Náklady na skladování činí částku ve výši 0,5 % z kupní ceny neodebraného zboží bez DPH, za každý započatý den skladování. Náklady skladování uhradí Kupující Prodávajícímu na základě jím vystaveného daňového dokladu - faktury. Prodávající je povinen o uskladnění Zboží Kupujícího vyrozumět a vyzvat jej k poskytnutí součinnosti a převzetí Zboží v dodatečné lhůtě 2 (dvou) týdnů. Jestliže Kupující neposkytne potřebnou součinnost a/nebo nepřevzme Zboží ani v takto stanovené lhůtě, je Prodávající oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy a Kupující je mu povinen uhradit účelně vynaložené náklady.

- 5.12. V případě, kdy přepravu Zboží zajišťuje Prodávající a kdy bude tato přeprava zrušena z důvodu na straně Kupujícího a/nebo nedojde k převzetí Zboží z důvodu na straně Kupujícího, pak je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu náhradu vzniklé škody v plné výši, včetně nákladů za opakované dodání.
- 5.13. Při převzetí Zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto okamžitě písemně vytknout Prodávajícímu. Dále je Kupující povinen provést bezodkladně po dodání Zboží jeho prohlídku a přesvědčit se o vlastnostech, množství a jakosti Zboží.
- 5.14. Kupující je povinen uplatnit u Prodávajícího vadu Zboží bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo ji při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit mohl, a to písemně na adresu Prodávajícího; tuto lhůtu představují 2 pracovní dny.
- 5.15. Prodávající / Zhotovitel je oprávněn zadržet Zboží / Dílo v případě, že Kupující / Objednatel má vůči němu jakýkoliv dluh po termínu splatnosti, a to až do jeho úplného splacení.
- 5.16. Prodávající / Zhotovitel je oprávněn je oprávněn jednostranně prodloužit lhůtu plnění v případě, že dojde ke zpoždění poddodávek z příčin nezpůsobených Prodávajícím / Zhotovitelem a Prodávající / Zhotovitel na takovou skutečnost Kupujícího / Objednatele bezprostředně po zjištění takového stavu upozorní. Lhůta plnění se prodlužuje o dobu zpoždění poddodávek.

6. Vlastnické právo a nebezpečí škody

- 6.1. Vlastnické právo ke Zboží či Dílu přechází na Kupujícího / Objednatele až okamžikem úplného zaplacení Ceny a podpisem předávacího protokolu. Do okamžiku úplného zaplacení Ceny není Kupující / Objednatel oprávněn převést vlastnické právo ke Zboží či Dílu na třetí osobu.
- 6.2. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem jeho odevzdání Prodávajícím a převzetí Kupujícím.
- 6.3. Nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel po dobu provádění Díla až do jeho předání, ledaže by ke

škodě došlo i jinak.

7. Překážky plnění

- 7.1. Smluvní strana nenese odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění jakékoliv smluvní povinnosti, pokud prokáže, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklá nezávisle na její vůli (dále jen „Vyšší moc“).
- 7.2. Smluvní strana, u níž došlo k případu Vyšší moci, je povinna o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 1 (jednoho) týdne písemně informovat druhou smluvní stranu. Stejně tak a ve stejné lhůtě je příslušná smluvní strana povinna písemně informovat druhou smluvní stranu o odpadnutí případu Vyšší moci.
- 7.3. Mezi Vyšší moc patří zejména válka, povstání, občanské nepokoje, zemětřesení, požár, výbuch, bouře, záplava a jiné nežádoucí vlivy počasí, stávky nebo obdobné činnosti zaměstnanců v průmyslu.
- 7.4. V případě, že Prodávající / Zhotovitel nebude moci dodat Zboží, zhotovit Dílo či realizovat Servisní služby z klimatických důvodů (zejména v zimních měsících), prodlouží se lhůta k plnění Prodávajícího / Zhotovitele o dobu, po kterou tyto překážky trvaly.
- 7.5. V případě, že dodání Zboží, zhotovení Díla či realizování Servisní služby závisí na získání stavebního či obdobného povolení nebo souhlasu příslušného orgánu, prodlouží se lhůta k plnění Prodávajícího / Zhotovitele o dobu, po kterou tato překážka trvala.
- 7.6. Je-li k plnění Prodávajícího / Zhotovitele potřeba součinnosti Kupujícího / Objednatele (sestavující se zejména z předání potřebných podkladů a technických či provozních informací, zpřístupnění prostor, přípravy prostor či jiné kooperace) a tento potřebnou součinnost neposkytne, doba, po kterou součinnost neposkytne, se do stanoveného termínu dodání / zhotovení nezapočítává. Do stanoveného termínu dodání / zhotovení se též nezapočítává doba, po kterou sice Kupující / Objednatel součinnost poskytnul, avšak tato byla v rozporu se skutečným stavem věci, nebo dále doba, po kterou byl Kupující / Objednatel v prodlení s úhradou Ceny nebo její části (Kupující / Objednatel v takovém případě nemá právo požadovat úrok z prodlení nebo penále).

8. Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. Odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2. Prodávající / Zhotovitel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, pokud se Kupující / Objednatel a) nachází v úpadku či hrozícím úpadku, b) je proti němu zahájeno exekuční řízení nebo c) poruší povinnost, vyplývající ze Smlouvy, a nesjedná nápravu ani dodatečně, v přiměřené lhůtě, kterou mu

za tímto účelem Prodávající / Zhotovitel poskytl.

- 8.3. Doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně se zrušují veškeré závazky smluvních stran ze Smlouvy ex tunc (od počátku).
- 8.4. Prodávající / Zhotovitel je oprávněn v případě odstoupení vrátit Kupujícímu / Objednateli Cenu sníženou o částku do okamžiku odstoupení Prodávajícím / Zhotovitelem účelně vynaložených nákladů.

9. Záruka za jakost a práva z vadného plnění

- 9.1. Prodávající / Zhotovitel dodá Kupujícímu / Objednateli Zboží či Dílo v množství, jakosti a provedení, sjednaném ve Smlouvě.
- 9.2. Zhotovitel zaručuje, že jeho výkony budou po dobu záruky v tomto článku odpovídat uznávaným technickým pravidlům a nebudou mít nedostatky, které by narušily nebo omezily běžnou hodnotu či schopnost použití předmětu Servisní činnosti. Zjistí-li Objednatel závadu, ke které průkazně došlo následkem vady materiálu dodaného Zhotovitelem nebo špatné práce Zhotovitele, zavazuje se Zhotovitel provést neodkladně bezplatné odstranění této závady.
- 9.3. Prodávající / Zhotovitel poskytuje Kupujícímu / Objednateli záruku za jakost Zboží či Díla v délce trvání 12 (dvanáct) měsíců ode dne odevzdání Zboží či Díla Kupujícímu / Objednateli, příp. ve stejné délce, jakou poskytuje výrobce Zboží. Za kvalitu servisních prací, prováděných Zhotovitelem, odpovídá tento do nejbližších servisních prací stejného nebo vyššího stupně, nejdéle však po dobu 12 (dvanácti) měsíců od jejich převzetí, pokud se převzetí zpozdí bez zavinění Zhotovitele, platí, že k převzetí došlo po uplynutí 10 (deseti) dnů od oznámení o ukončení prací. Platnost záruky je podmíněna tím, že zásahy, změny a/nebo opravy Zboží či Díla provádí pouze Prodávající / Zhotovitel nebo jím autorizovaní servisní pracovníci.
- 9.4. Prodávající / Zhotovitel dále odpovídá za případné vady, které Zboží či Dílo má v době přechodu nebezpečí škody na Zboží či Dílo na Kupujícího / Objednatele. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními těchto VOP a občanského zákoníku, a to v tomto pořadí.
- 9.5. Záruka za jakost se nevztahuje na vady způsobené vnějšími událostmi (například případy Vyšší moci, vnější mechanické či chemické vlivy), které nezpůsobil Prodávající / Zhotovitel nebo osoby, s jejichž pomocí Prodávající / Zhotovitel plnil své závazky. Záruka za jakost se nevztahuje na vady Zboží či Díla vzniklé v důsledku obvyklého opotřebení, na vady vzniklé v důsledku nesprávného skladování či obsluhy, nepřiměřeného zacházení, nedostatečné údržby, nezpřístupnění prostor

k provedení záruční opravy, použití jiných než originálních dílů, dále na vady vzniklé v důsledku provozování v rozporu s bezpečnostními předpisy, technickou dokumentací, návodem k instalaci a obsluze a/nebo pokyny Prodávajícího / Zhotovitele, ani na vady vzniklé v důsledku porušení obecně závazných právních předpisů či v důsledku provedení zásahů, změn nebo oprav Zboží či Díla bez předchozího souhlasu Prodávajícího / Zhotovitele. Prodávající je oprávněn odmítnout záruční opravu při zjevném nesplnění záručních podmínek.

- 9.6. Kupující / Objednatel je povinen uplatnit u Prodávajícího / Zhotovitele svůj nárok z odpovědnosti za vady Zboží či Díla nebo ze záruky za jeho jakost bez zbytečného odkladu poté, kdy reklamovanou vadu zjistil nebo kdy tuto vadu při řádném užívání s vynaložením odborné péče měl či mohl zjistit, nejpozději však: do 2 (dvou) pracovních dnů ode dne odevzdání Zboží či Díla v případě množstevních a zjevných vad; do 5 (pěti) pracovních dnů od zjištění vady v případě skrytých vad. Kupující / Objednatel je povinen doručit oznámení o zjištění vady Zboží či Díla (dále jen „reklamace“) Prodávajícímu / Zhotoviteli, a to tak, že mu doručí vyplněný Reklamační protokol, který bude v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, buďto v listinné podobě na adresu jeho sídla nebo v elektronické podobě na adresu info@chptrading.cz. Pokud Kupující / Objednatel hodlá využít svého práva na volbu nároku spojenou s vadným plněním, je povinen tuto volbu provést současně s oznámením vady a uvést ji v Reklamačním protokolu. V případě, že Reklamační protokol nebude vyplněn úplně, čitelně a řádně, nebude se jednat o řádné oznámení a uplatnění práv z vadného plnění nebo práv ze záruky.
- 9.7. Prodávající / Zhotovitel je povinen sdělit Kupujícímu /Objednateli do 30 (třiceti) dnů od obdržení reklamace, zda reklamaci uznává za oprávněnou. Spolu s tím je oprávněn udělit Kupujícímu / Objednateli pokyny, týkající se užívání a skladování Zboží či Díla do doby odstranění vady.
- 9.8. Kupující / Objednatel je povinen řídit se pokyny Prodávajícího / Zhotovitele, udělenými podle bodu předchozího těchto VOP, a to až do odstranění vady. Pokud tak Kupující /Objednatel neučiní, ponese odpovědnost za další případné vady, škody či jinou újmu, způsobenou sobě, Prodávajícímu / Zhotoviteli a/nebo třetím osobám, v důsledku používání reklamovaného Zboží či Díla.
- 9.9. Prodávající / Zhotovitel je povinen odstranit oprávněně reklamované vady v přiměřené lhůtě dle svých organizačních a technických možností, není-li stranami dohodnuto jinak.
- 9.10. Prodávající / Zhotovitel je povinen nahradit Kupujícímu /Objednateli újmu, vzniklou v důsledku vady Zboží či Díla, za kterou nese Prodávající / Zhotovitel odpovědnost, a to pouze v rozsahu skutečné škody, bez práva na náhradu ušlého zisku a bez práva na náhradu finanční škody, maximálně do výše hodnoty Zboží či Díla, v důsledku jehož vady škoda vznikla. Toto ujednání se nevztahuje na

újmu způsobenou člověku na jeho přirozených právech ani újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

10. Ostatní ustanovení

- 10.1. Pokud budou v souvislosti se Smlouvou předány jednou smluvní stranou druhé smluvní straně osobní údaje, zavazuje se smluvní strana, která je jejich příjemcem, používat tyto osobní údaje nebo je předávat třetím osobám (pokud nebude v konkrétním případě dohodnuto jinak) jen pro účely plnění Smlouvy, k plnění povinností uložených jí právním předpisem nebo na jeho základě nebo k ochraně svých oprávněných zájmů, uchovávat je jen k tomu potřebnou dobu a poté je vymazat.
- 10.2. Kupující / Objednatel není oprávněn postoupit nebo zastavit jakékoliv své pohledávky ze Smlouvy, a to ani zčásti, na třetí osobu, bez předchozího písemného souhlasu CHPT. Kupující / Objednatel není oprávněn postoupit Smlouvu, a to ani zčásti, na třetí osobu, bez předchozího písemného souhlasu CHPT. Kupující / Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své započitatelné pohledávky vůči CHPT.
- 10.3. Uzavřením Smlouvy na sebe Kupující / Objednatel přebírá riziko změny okolností ve smyslu § 1765 občanského zákoníku.
- 10.4. V případě, že si Objednatel objedná Servisní činnost a výjezd Zhotovitele se ukáže jako neoprávněně požadovaný, uhradí Objednatel Zhotoviteli veškeré přímé i nepřímé škody, ušlý zisk a náklady, vzniklé Zhotoviteli v souvislosti s výjezdem.
- 10.5. Dostane-li se Kupující / Objednatel do prodlení s plněním svých závazků vůči Prodávajícímu / Zhotoviteli nebo poruší-li své povinnosti, vyplývající z uzavřené smlouvy s Prodávajícím / Kupujícím nebo z těchto VOP, stávají se takové závazky a povinnosti Kupujícího / Objednatele okamžitě splatnými, a to v celém jejich rozsahu, byť by jednáním Kupujícího / Objednatele došlo k prodlení či porušení pouze dílčích závazků nebo povinností.
- 10.6. Není-li stranami sjednáno jinak, smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 (čtrnácti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě.
- 10.7. Veškeré písemnosti mezi smluvními stranami a veškerá oznámení budou předány osobně oproti podpisu druhé smluvní strany, zaslány prostřednictvím datové schránky nebo zaslány prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu sídla adresáta. Písemnost se považuje za doručenou, i když se adresát o uložení u poskytovatele poštovních služeb nedozvěděl, a to po uplynutí 10 (deseti) dní ode dne, kdy byla zásilka u poskytovatele poštovních služeb uložena. To

platí i v případě, že nebyla doručena na změněnou adresu sídla smluvní strany, pokud tato změnu druhé smluvní straně neoznámila.

10.8. Změny kurzu (jeho zvýšení či snížení) do výše 15% (patnácti procent) Kč/EUR nese plně Prodávající / Zhotovitel, v opačném případě se změna kurzu započítá do sjednané Ceny.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, které budou podepsány oběma smluvními stranami.

11.2. Vylučuje se použití ustanovení § 1740 odst. 3 a § 1744 občanského zákoníku ve vztahu k procesu uzavření Smlouvy, dále se vylučuje použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na smluvní vztah ze Smlouvy, a také se vylučuje použití § 557 občanského zákoníku na smluvní vztah mezi smluvními stranami Smlouvy.

11.3. Ukáže-li se kdykoli v budoucnu některé z ustanovení Smlouvy neplatným, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

11.4. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí výhradně českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11.5. Smluvní strany se dohodly, že jakékoliv dispozitivní ustanovení občanského zákoníku se nepoužije v tom rozsahu, v jakém by jeho použití mohlo měnit, zcela či zčásti, význam, účel či interpretaci některého ustanovení Smlouvy nebo VOP.

11.6. Spory, které vyplynou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, se smluvní strany pokusí řešit vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, budou spory řešeny u soudu, věcně a místně příslušnému CHPT.

11.7. Podnikatel bere na vědomí, že projevuje výslovný souhlas s těmito VOP, se kterými se řádně seznámil a porozuměl jim.

11.8. Smluvní strany považují informace, týkající se Smlouvy a s touto související, za informace důvěrné, které jsou ve smyslu § 504 občanského zákoníku považovány za obchodní tajemství, a zavazují se je proto chránit před jejich zneužitím.

11.9. Ujednání Smluv, odchylná od VOP, se použijí přednostně.

11.10. CHPT je oprávněna VOP kdykoliv jednostranně změnit. Změna VOP nemá vliv na Smlouvy, uzavřené v době platnosti předchozího znění VOP.

11.11. Dnem vstupu v platnost těchto VOP, pozbývají platnosti předchozí verze a předchozí znění VOP pro Podnikatele.